**POŽADAVKY K ROZDÍLOVÉ ZKOUŠCE – management sportu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno zkoušejícího** | **šk. r.** | **Pololetí** | **Ročník** | **Předmět** |
| Michal Demčák | 2024/2025 | 2. | 4. | Psychologie a profesní komunikace |
| **Písemná část** (seminární práce vypracovaná žákem doma) | | | | |
| Neverbální komunikace.  WORD | | | | |
| Výše uvedená témata budou žákem zpracována samostatně a zaslaná na mailovou adresu vyučujícího. Práce nebo její části nesmí být staženy – zkopírovány z jiných zdrojů (internet, apod.) a práce bude vykazovat následující formátovací vlastnosti: ***stránka A4, řádkování jednoduché, font Times New Roman vel. 12, číslování stránek, v záhlaví stránky uvedeno jméno žáka, třída, předmět a datum vypracování***. V případě nedostatků nebude práce hodnocena!!! | | | | |
| **Ústní část** (ústní nebo písemné zkoušení ve škole) | | | | |
| Společenské chování a profesní vystupování:   * Interakce a situace * Instituce a organizace * Konflikt: definice pojmu * Konflikt je, když … * Strategie zvládání konfliktů   Komunikace: verbální, neverbální  Vztahy mezi lidmi  Typy zákazníků, etiketa a psychologie | | | | |
| **Studijní materiály a zdroje** | | | | |
| Pech,J.: Řeč těla a umění komunikace. NS Svoboda, 2009.  Gillernová,I., Buriánek,J.: Základy psychologie, sociologie – Základy společenských věd I., Fortuna 2004  Internet  Zdeněk Helus: Psychologie | | | | |