**POŽADAVKY K ROZDÍLOVÉ ZKOUŠCE – management sportu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno zkoušejícího** | **šk. r.** | **Pololetí**  | **Ročník** | **Předmět** |
| Michal Demčák | 2024/2025 | 2. | 4. | Psychologie a profesní komunikace |
| **Písemná část** (seminární práce vypracovaná žákem doma) |
| Neverbální komunikace.WORD |
| Výše uvedená témata budou žákem zpracována samostatně a zaslaná na mailovou adresu vyučujícího. Práce nebo její části nesmí být staženy – zkopírovány z jiných zdrojů (internet, apod.) a práce bude vykazovat následující formátovací vlastnosti: ***stránka A4, řádkování jednoduché, font Times New Roman vel. 12, číslování stránek, v záhlaví stránky uvedeno jméno žáka, třída, předmět a datum vypracování***. V případě nedostatků nebude práce hodnocena!!! |
| **Ústní část** (ústní nebo písemné zkoušení ve škole) |
| Společenské chování a profesní vystupování:* Interakce a situace
* Instituce a organizace
* Konflikt: definice pojmu
* Konflikt je, když …
* Strategie zvládání konfliktů

Komunikace: verbální, neverbálníVztahy mezi lidmiTypy zákazníků, etiketa a psychologie |
| **Studijní materiály a zdroje** |
| Pech,J.: Řeč těla a umění komunikace. NS Svoboda, 2009.Gillernová,I., Buriánek,J.: Základy psychologie, sociologie – Základy společenských věd I., Fortuna 2004InternetZdeněk Helus: Psychologie |