

POŽADAVKY K ROZDÍLOVÉ ZKOUŠCE – management sportu

Jméno zkoušejícího	šk. r.	Pololetí	Ročník	Předmět
Mgr. Bc. Marcela Machalová, MBA	2023/2024	2.	4.	Psychologie a profesní komunikace
Písemná část (seminární práce vypracovaná žákem doma)				
Neverbální komunikace. WORD				
Výše uvedená témata budou žákem zpracována samostatně a zaslána na mailovou adresu vyučujícího. Práce nebo její části nesmí být staženy – zkopírovány z jiných zdrojů (internet, apod.) a práce bude vykazovat následující formátovací vlastnosti: stránka A4, řádkování jednoduché, font Times New Roman vel. 12, číslování stránek, v záhlaví stránky uvedeno jméno žáka, třída, předmět a datum vypracování. V případě nedostatků nebude práce hodnocena!!!				
Ústní část (ústní nebo písemné zkoušení ve škole)				
Společenské chování a profesní vystupování: <ul style="list-style-type: none">- Interakce a situace- Instituce a organizace- Konflikt: definice pojmu- Konflikt je, když ...- Strategie zvládnání konfliktů Komunikace: verbální, neverbální Vztahy mezi lidmi Typy zákazníků, etiketa a psychologie				
Studijní materiály a zdroje				



Pech,J.: Řeč těla a umění komunikace. NS Svoboda, 2009.

Gillernová,I., Buriánek,J.: Základy psychologie, sociologie – Základy společenských věd I., Fortuna 2004

Internet

Zdeněk Helus: Psychologie